



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

площадь Революции, д. 4, Челябинск, 454113
Тел. (351) 263-67-62, факс (351) 263-87-05,
E-mail: minobr@gov74.ru, www.minobr74.ru
ОКПО 00097442, ОГРН 1047423522277
ИНН/КПП 7451208572/745101001

23 ОКТ 2019 № 1213/11847

На № _____ от _____

Руководителям органов
местного самоуправления,
осуществляющих
управление в сфере
образования

Руководителям областных
государственных
образовательных
организаций, функции и
полномочия учредителя в
отношении которых
осуществляются
Министерством
образования и науки
Челябинской области
(по списку)

О сборе информации о качестве условий
осуществления образовательной
деятельности организациями в рамках
проведения независимой оценки качества
в 2019 году

Уважаемые коллеги!

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – независимая оценка качества) в 2019 году на территории Челябинской области проводится в соответствии с действующим законодательством (перечень нормативных правовых актов и методических материалов приведен в приложении).

Перечень организаций Челябинской области, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2019 году (далее – организации), а также иная информация, касающаяся проведения независимой оценки качества в 2019 году, опубликованы на официальном сайте Министерства образования и науки Челябинской области www.minobr74.ru (далее – сайт Министерства) в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» – «2019».

Работы по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями в 2019 году выполняет общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ» (далее – ООО ИЦ «НОВИ»). Основанием для выполнения

работ являются государственный контракт от 24.09.2019 № 15, заключенный между Министерством и ООО ИЦ «НОВИ», а также приказ Министерства от 03.20.2019 № 01/3518 «Об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2019 году».

В настоящее время проводятся следующие работы:

1. Сбор общедоступной информации об организациях, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет».

Ранее Министерством было организовано проведение вебинара по теме «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, как критерий независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности». Вебинар состоялся 6 марта 2019 года и был посвящен обсуждению актуальных вопросов подготовки официальных сайтов организаций к осуществлению процедуры независимой оценки качества. Ссылка на материалы вебинара размещена на сайте Министерства в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» – «2019».

2. Опрос получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями (далее — опрос).

Опрос получателей услуг (респондентов) проводится в электронном виде на сайте <http://н-о-к.рф> с использованием сервиса, обеспечивающего проведение онлайн-анкетирования в информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Количество респондентов, подлежащих опросу, определено ООО ИЦ «НОВИ» по каждой организации и указано в плане-графике проведения работ по сбору первичных данных о деятельности организаций (далее – план-график), размещенном на сайте Министерства в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» – «2019».

В качестве респондентов могут выступать исключительно совершеннолетние граждане:

- обучающиеся 18 лет и старше самостоятельно отвечают на вопросы анкеты;

- от имени обучающихся младше 18 лет на вопросы анкеты отвечают родители (законные представители).

ООО ИЦ «НОВИ» подготовлена инструкция для получателей услуг, которую рекомендуется распространить среди потенциальных респондентов на бумажных носителях, а также разместить на официальном сайте организации. Также на официальном сайте организации необходимо разместить баннер со ссылкой на сайт проведения онлайн-анкетирования <http://н-о-к.рф>.

В случае наличия технических проблем для проведения онлайн-анкетирования может быть организовано проведение опроса респондентов в традиционной (очной) форме. Проведение опроса в очной форме должно быть согласовано с представителем ООО ИЦ «НОВИ», контакты указаны в конце письма.

Сроки проведения опроса среди получателей услуг: с 24 октября по 31 октября 2019 года.

3. Обследование информационных стендов в помещениях организаций, осмотр помещений и территории организаций (далее – визуальный осмотр помещений).

Визуальный осмотр помещений проводят лица, уполномоченные ООО ИЦ «НОВИ» на выполнение таких видов работ, в сроки, указанные в плане-графике проведения работ по сбору первичных данных о деятельности организаций.

ООО ИЦ «НОВИ» обеспечивает на официальный адрес электронной почты организации персональное информирование руководителей о посещении организаций с целью визуального осмотра помещений. Информирование осуществляется не позднее, чем за 2 рабочих дня до срока, указанного в плане-графике.

Лицо, уполномоченное на визуальный осмотр помещений, при посещении организации предъявляет документ, удостоверяющий личность.

В целях выполнения установленного порядка проведения независимой оценки качества, просим:

1. Довести до сведения руководителей организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2019 году, вышеизложенную информацию.

2. Создать организационные условия для проведения вышеуказанных работ по сбору первичных данных о деятельности организаций на территории муниципального образования в срок до 1 ноября 2019 года.

Контакты:

Кулагина Есения Анатольевна, начальник отдела анализа и мониторинга Министерства, (351) 263 85 62, e.kulagina@minobr74.ru,

Муфазалова Евгения Павловна, ведущий специалист отдела анализа и мониторинга Министерства, (351) 263 85 62, e.mufazalova@minobr74.ru,

ООО ИЦ «НОВИ», (930) 063 26 15, (953) 810 85 55, novy.com@yandex.ru.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Начальник Управления начального,
основного и среднего общего образования



Е.А. Тюрина

Евгения Павловна Муфазалова,
(351) 2638562

Разослать: исполнителю, адресатам.

Перечень нормативных правовых актов и методических материалов

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (статья 95.2) «Об образовании в Российской Федерации» (273-ФЗ);
2. Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федерального учреждения медико-социальной экспертизы» (392-ФЗ);
3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (постановление № 582);
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении порядка сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (постановление № 638);
5. Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (приказ № 344н);
6. Приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (приказ № 675н);
7. Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального

обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (приказ № 114);

8. Приказ Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (приказ № 785);

9. Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть). [Электронный ресурс] // Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. URL: <https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files>. (далее – примеры расчета показателей);

10. Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (приложение). [Электронный ресурс] // Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. URL: <https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files>. (далее – примеры расчета показателей).